

# ЦУР «Бизнес» и Штаб по защите бизнеса в Московской области

# Что такое ЦУР «Бизнес»

**ЦУР «Бизнес»** – единая точка сбора и отработки всех обращений предпринимателей и инвесторов

- ✓ Каждый запрос бизнеса должен быть решен
- ✓ Решая индивидуальные проблемы бизнеса, выявляем и решаем системные
- ✓ Рост эффективности и клиентоцентричности

## ТЕПЛОВАЯ КАРТА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# ЦУР «Бизнес»: как это работает?



Горячая линия  
0150



Почта  
Губернатора



Встречи  
с бизнесом



Соцсети  
(Губернатора  
и Мининвеста МО)

Центр Управления Регионом

# БИЗНЕС



Уполномоченный  
по защите  
предпринимателей

КАНАЛЫ ОБРАЩЕНИЙ



Добродел – Бизнес

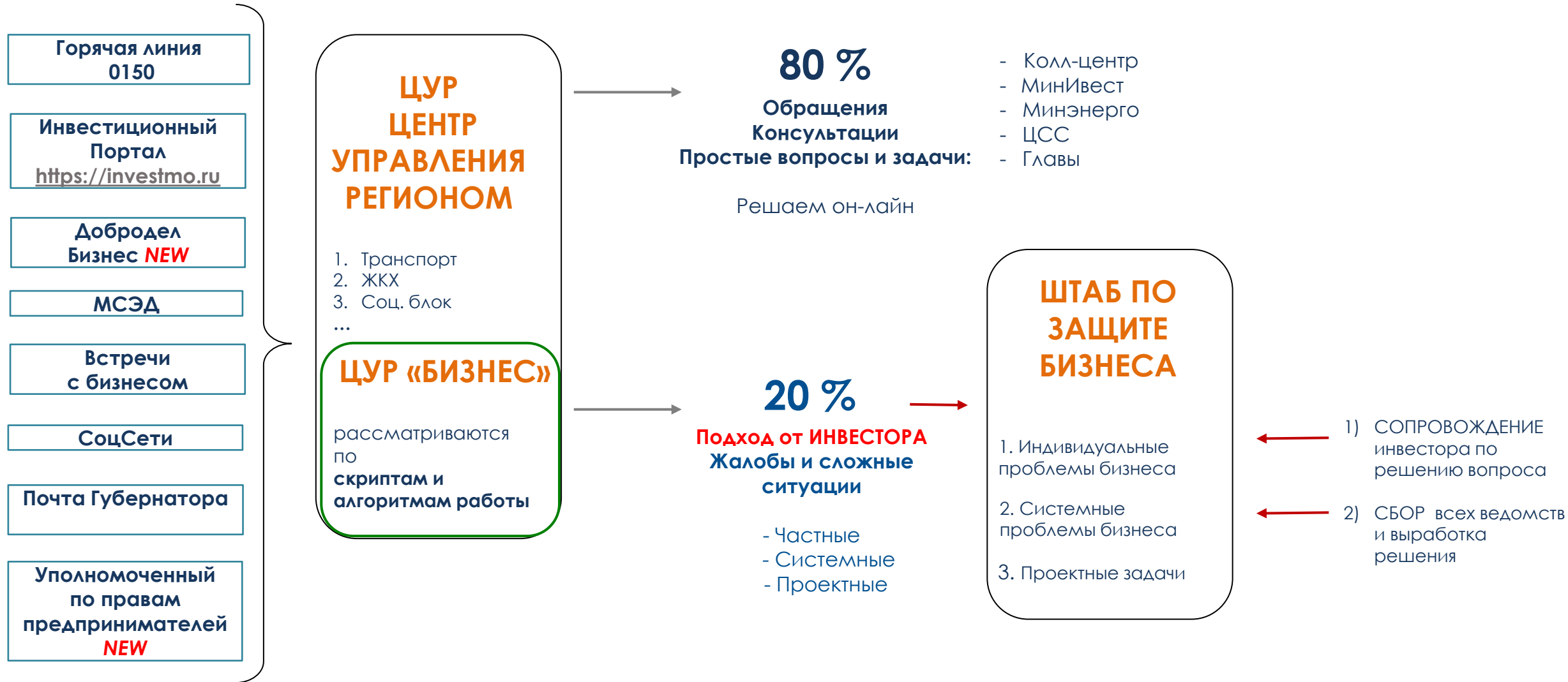


Приемная  
Правительства МО



Инвестиционный  
портал

# НОВАЯ СИСТЕМА ОТРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ БИЗНЕСА (алгоритм)



# ОБРАЩЕНИЯ БИЗНЕСА ЗА 2022 год

**8 847** ПОСТУПИЛО  
ОБРАЩЕНИЙ

**6 700**  **КОНСУЛЬТАЦИЙ**

## ТОП ТЕМ

- 3 792** меры поддержки
- 1 371** открытие и ведение бизнеса
- 797** земля и недвижимость

**2 000**  **ЗАДАЧ**

## ТОП ТЕМ

- 1 018** земля и недвижимость
- 843** меры поддержки
- 83** открытие и ведение бизнеса

**147**



**ПРОБЛЕМ**

**Штаб по защите бизнеса**

## ТОП ТЕМ

- 36** административные барьеры
- 24** подключение бизнеса к сетям
- 9** земля и недвижимость

## ТОП по кол-ву проблем в ОМСУ

Балашиха		<b>3</b>
Ступино		<b>3</b>
Королев		<b>2</b>

## ТОП по кол-ву проблем в ЦИО

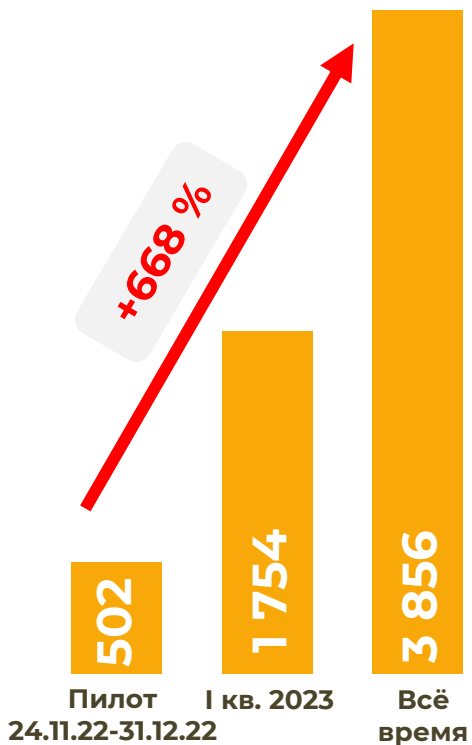
ЦСС		<b>15</b>
Минэнерго		<b>13</b>
Минимущество		<b>6</b>

# Динамика обращений ЦУР «Бизнес» и Штаба по защите бизнеса

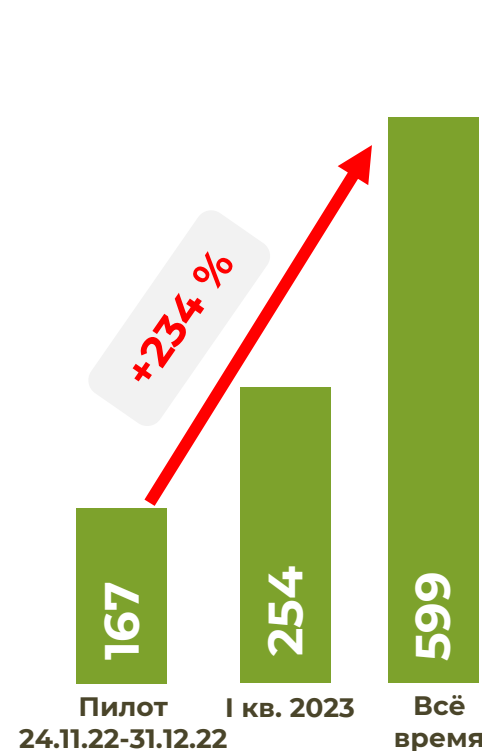
с 24.11.2023 по 13.06.2023

**4042** ОБРАЩЕНИЯ  
БИЗНЕСА

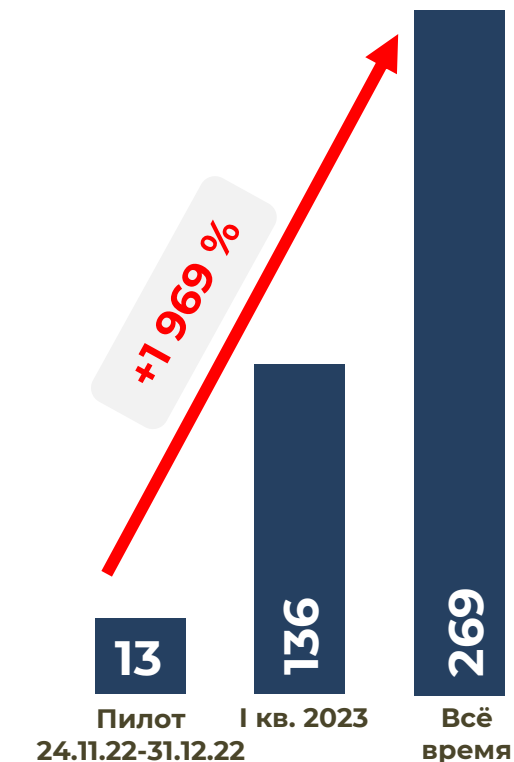
**КОНСУЛЬТАЦИИ**



**ЗАДАЧИ**



**ПРОБЛЕМЫ**



## ТОП ТЕМ ОБРАЩЕНИЙ

**1 986** меры поддержки

**1 274** открытие и ведение бизнеса

**876** земля и недвижимость

# Результаты работы Штаба по защите бизнеса

с 24.11.2023 по 13.06.2023



# Что такое Штаб

**Штаб** — ключевая площадка для взаимодействия бизнеса и власти, действующая при Губернаторе Московской области

## ЧЛЕНЫ ШТАБА

- ✓ Руководители ЦИО МО
- ✓ Руководители ТО ФОИВ
- ✓ Главы ОМСУ МО
- ✓ Уполномоченный и МособлДума

## РУКОВОДСТВО ШТАБА

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬ



**А.Ю. Воробьев**  
Губернатор Московской области

### ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ



**И.Н. Габдрахманов**  
Первый Вице-губернатор Московской области —  
Председатель  
Правительства Московской области



**Е.А. Зиновьева**  
Зам. Председателя Правительства Московской области — министр инвестиций, промышленности и науки Московской области

### ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ



**А.Л. Мальцан**  
Заместитель министра инвестиций, промышленности и науки Московской области



# Что делает Штаб



**РЕШАЕТ  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ**



**РЕШАЕТ  
СИСТЕМНЫЕ ПРОБЛЕМЫ**



**ВЫСТРАИВАЕТ ДИАЛОГ  
МЕЖДУ БИЗНЕСОМ  
И ВЛАСТЬЮ**



**ОКАЗЫВАЕТ  
КОНСУЛЬТАТИВНУЮ  
И ПРАВУЮ ПОДДЕРЖКУ**

# Аналитика Штаба по защите бизнеса (по состоянию на 01.05.23)

**105**

поступило  
обращений



**60**  
решено



**45**  
в работе



**21**  
кол-во инвесторов



**75**  
кол-во предпринимателей

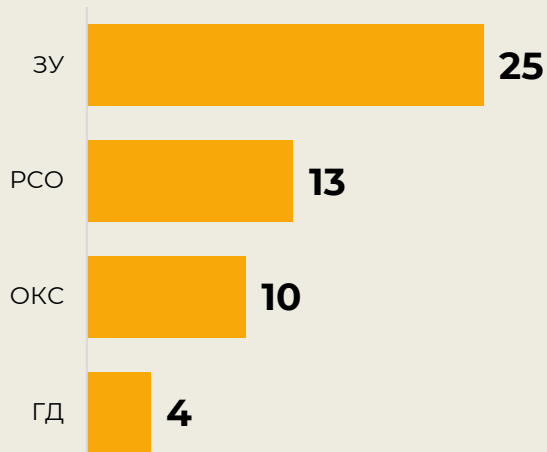


**1,7 млрд руб.**  
объем инвестиций

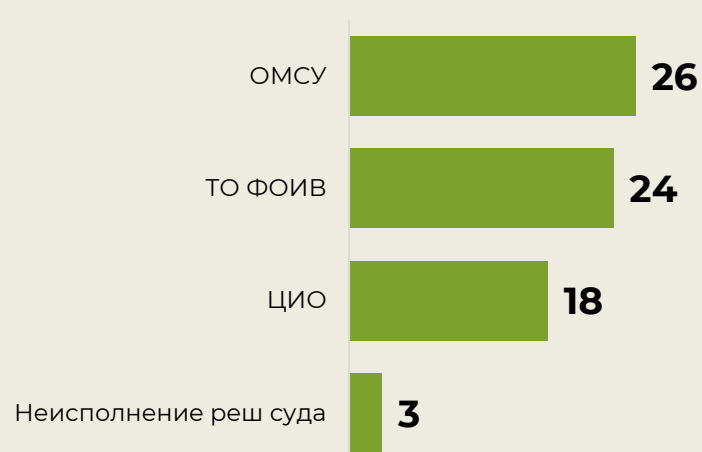


**1,2 млрд руб.**  
прекращенный /  
предотвращенный ущерб  
бизнеса

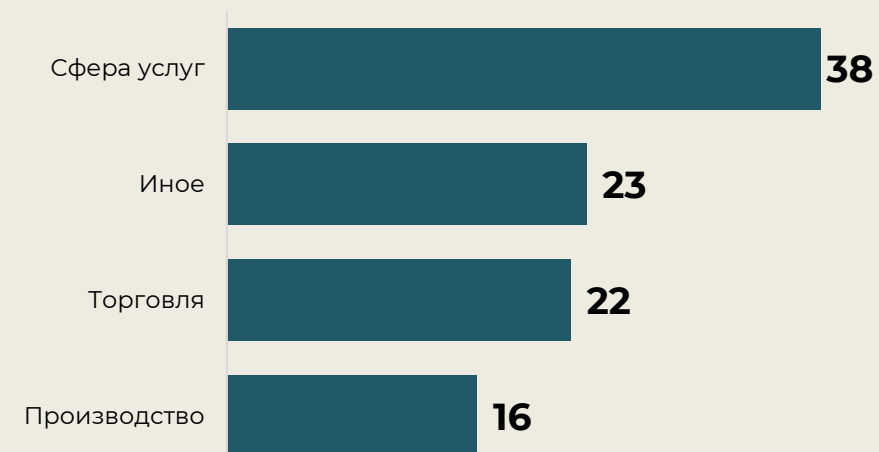
## ЖАЛОБЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИНВЕСТИЦИЯМИ



## ЖАЛОБЫ



## ОТРАСЛЬ



# Примеры решенных индивидуальных проблем

## ПРОБЛЕМА

**ООО «Чистая Вода»**  
(производство упакованных  
питьевых вод, включая  
минеральные воды)

Производство в течение 5  
дней остается без  
электроэнергии в связи с  
аварией на электросетях.  
**Сетевая компания и  
администрация проблему  
решить не могут**



## РЕЗУЛЬТАТ

В результате  
проведенного  
взаимодействия  
с ПАО «Россети»  
**в течении одного дня**  
электроснабжение  
восстановлено

Предотвращенный ущерб  
**100 млн. руб.**



# ГО Балашиха

обращение # 584008



## ПРОБЛЕМА

**ИП Зубов А.В.**

(аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом)

**Отказ во внесении в схему размещения рекламных конструкций ГО Балашиха места размещения рекламы по адресу: г. Балашиха, д. Пуршево, ул. Новослободская, уч. 33**

## РЕЗУЛЬТАТ

По результатам работы Штаба место размещения рекламной конструкции внесено в схему размещения на территории г.о. Балашиха

**Прекращен ущерб**

**6 млн. руб.**

### АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БАЛАШИХА

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.05.2020 № 310-ПА/20

О внесении изменений в постановление Администрации Городского округа Балашиха от 14.05.2020 № 310-ПА/20 об утверждении схемы размещения рекламных конструкций на территории Городского округа Балашиха Московской области.

Руководствуясь Федеральным законом от 13.01.2008 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Московской области от 28.06.2013 № 462/23 «О внесении изменений в Положение о Главном управлении по информационной политике Московской области и утверждении Порядка согласования схем размещения рекламных конструкций», постановлением Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1060/25 «О внесении изменений в реализацию государственной программы Московской области «Развитие институтов гражданского общества, повышение эффективности местного самоуправления и реализации молодежной политики в Московской области» и утверждении государственной программы Московской области «Развитие институтов гражданского общества, повышение эффективности местного самоуправления и реализации молодежной политики в Московской области на 2023-2027 годы», в целях упорядочивания размещения рекламных конструкций на территории Городского округа Балашиха, учитывая согласие Министерства информационной и коммуникационной политики Московской области, постановляю:

1. Внести в постановление Администрации Городского округа Балашиха от 14.05.2020 №310-ПА/20 «Об утверждении схемы размещения рекламных конструкций на территории Городского округа Балашиха Московской области» следующие изменения:
  - 1.1. В Приложении к постановлению «Схема размещения рекламных конструкций на территории Городского округа Балашиха Московской области» изложить в новой редакции карту № 4, № 11, № 26, № 31, № 38, № 39 и № 42 (приложение № 1).
  - 1.2. Приложении №1 к Схеме размещения рекламных конструкций на территории Городского округа Балашиха Московской области «Адресная программа установки и эксплуатации рекламных конструкций» дополнить пунктами № 610-613, изложить в новой редакции пункт № 568 (приложение № 2).
  - 1.3. Приложении №2 к Схеме размещения рекламных конструкций на территории Городского округа Балашиха Московской области дополнить фотоатласом по месту в Схеме № 610-613 и изложить в новой редакции фотоатласы по месту №568 (приложение № 3).

003301

200

2. Утвержденно делами Администрации Городского округа Балашиха опубликовать настоящее постановление в печатных средствах массовой информации и разместить его на официальном сайте Администрации Городского округа Балашиха в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Городского округа Балашиха Тамарченко К.А.

Глава Городского округа

С.Г. Юров

С.Г. Юров

# ГО Щелково

обращение #657332



## ПРОБЛЕМА

**ООО «СП Рента»**  
(сфера услуг)

Водоканал проводил работы и повредили опору линии электропередач.  
7 дней автосервис оставался без электричества



## РЕЗУЛЬТАТ



В результате проведенного взаимодействия с ПАО «Россети» и Администрацией ГО Щелково электроснабжение восстановлено



Предотвращен ущерб  
**200 тыс. руб.**



## ПРОБЛЕМА

**ИП Тихомиров А.В.**  
(торговля оптовая за  
вознаграждение или  
на договорной основе )

**Отказ в приобретении  
земли под нежилым  
зданием, находящегося  
в собственности заявителя**

## РЕЗУЛЬТАТ

**Администрацией  
Орехово-Зуевского ГО  
издано постановление  
о предварительном  
согласовании  
предоставления  
земельного участка в  
аренду от 15.03.2023 № 858**

**Предотвращен ущерб  
5 млн. руб.**



# ГО Балашиха

обращение # 625786



## ПРОБЛЕМА

**ИП Якунчиков М.Ю.**  
(кафе)

**Многочисленные отказы (5 раз) ОМСУ в согласовании размещения вывески** (в связи с нарушением использования товарного знака)

## РЕЗУЛЬТАТ

**Мособлархитектура, МИСК и администрация ГО Балашиха - размещение вывески – согласовано**

**Предотвращен ущерб  
2,4 млн. руб.**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БАЛАШИХА

От 22.12.2022 № 4972

Кому: Якунчиков Михаил Юрьевич

**РЕШЕНИЕ**  
об отказе в предоставлении муниципальной услуги  
от 14.12.2022 № Р001-2040460338-07024755

Администрация приняла решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги «Согласование установки средств размещения информации на территории Городского округа Балашиха Московской области» (далее – Муниципальная услуга) в соответствии с пунктом 13.2.3 административного регламента по предоставлению Муниципальной услуги, утвержденного постановлением Администрации Городского округа Балашиха, 23.03.2022, 221-ПА, Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Согласование установки средств размещения информации на территории городского округа Балашиха Московской области» (далее по тексту – Административный регламент)

№ пункта	Наименование оснований для отказа в соответствии с Административным регламентом	Резюме причин отказа в предоставлении государственной услуги
1	Несоответствие деталям проекта (проектной документации) средства размещения информации архитектурно-художественным критериям, определенным в Приложении 5 и Приложении 6 административного регламента	В соответствии с п. 1.2 Приложения 5 Административного регламента необходимы документы подтверждающие государственную регистрацию правообладателя ему товарного знака, либо разрешение на использование чужого товарного знака, равно как и документы, объявляющие его в использование указанного товарного знака (в случае, если таковые документы имеются). Согласно п. 1 ст. 1477 Гражданского кодекса РФ исключительное право на товарный знак подлежит государственной регистрации в установленном порядке и удостоверяется свидетельством на товарный знак (ст. ст. 1480 и 1481 ГК РФ). В соответствии с п. 2 ст. 1484 ГК РФ зарегистрированный товарный знак размещается, в том числе на

товарах, при выполнении работ, оказании услуг, на документации, в объявлениях, на вывесках и в рекламе.



# Энергоснабжение в ГО Солнечногорск

## ПРОБЛЕМА

ООО «Софт эксперт»  
ООО «Индастриал Сити «Есипово»  
ООО «Солерамичи»  
ИП Антуфьев В.Б.

Обратились в Штаб  
с проблемами, связанными  
с отсутствием или перебоями  
электроэнергии на  
предприятиях

## РЕЗУЛЬТАТ

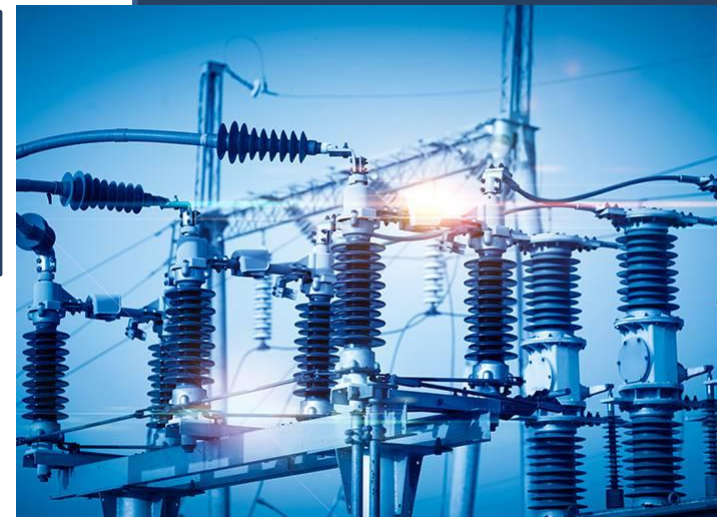
Утверждена **дорожная карта по устранению проблем в срок до 30 апреля 2023 года**

## СИСТЕМНОЕ РЕШЕНИЕ

Проведение **ежемесячных совещаний** с участием гл. инженера ПАО «Россети Московский регион»



**РОССЕТИ**  
МОСКОВСКИЙ РЕГИОН



Сохранены инвестиции

**100** млн. руб.

## ПРОБЛЕМА

### **КФХ ПЛЕМЗАВОД "ФРОЛОВСКИЙ"**

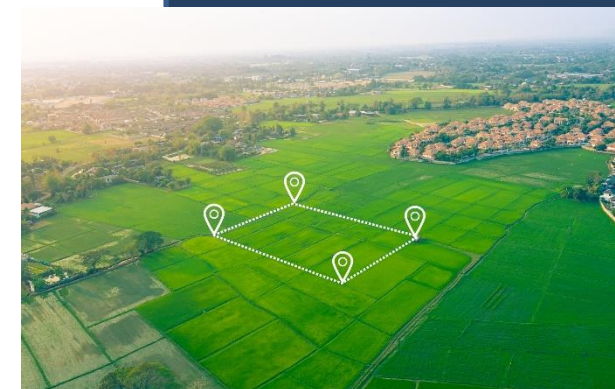
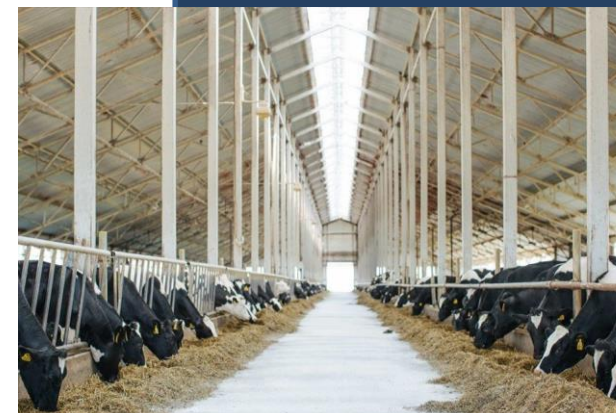
*(разведение крупнорогатого скота)*

Отсутствуют ЗУ  
для предоставления их в аренду  
под инвестиционный проект



## Промежуточный РЕЗУЛЬТАТ

Постановлением  
Администрации  
**утверждены** схемы  
расположения **3-х ЗУ**  
в целях дальнейшего  
их предоставления в  
аренду



## ПРОБЛЕМА

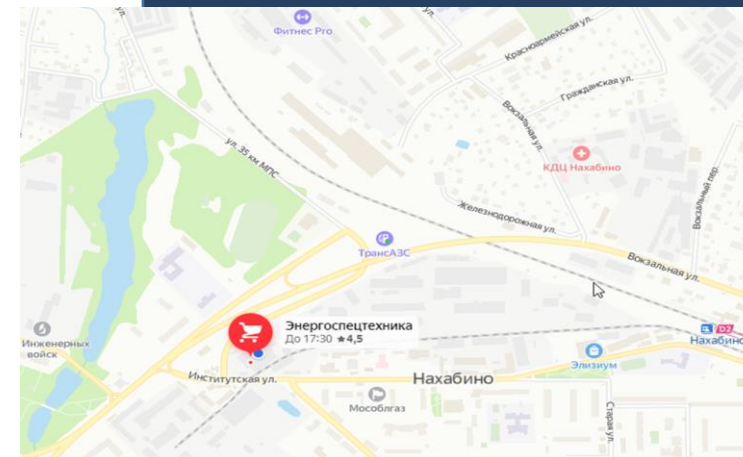
### АО МНПО "Энергоспецтехника"

(производство электротехнического оборудования)

Наличие красных линий,  
препятствующих выкупу  
земельного участка

## РЕЗУЛЬТАТ

По результатам рабочей  
группы Штабом,  
Мособлархитектурой  
и МТДИ проработан  
алгоритм внесения  
изменений в ППТ.





# ГО Чехов

обращение # 614999

## ПРОБЛЕМА

**ООО «Ветпрофальянс»**  
(ветеринарная клиника)

**Снос ОКС (400 кв/м)**  
при строительстве  
региональной дороги

**Заккрытие бизнеса**

## РЕЗУЛЬТАТ

**11.04.23 - согласованы  
уполномоченными органами  
изменения в документацию  
по планировке территории  
и направлены на  
утверждение в  
Мособлархитектуру**

**Предотвращен снос  
и сохранен бизнес.**



## Системная проблема:

**Отсутствует система предварительного информирования** предпринимателей, чьи земельные участки планируется к изъятию. Заявителям сообщается "по факту" об изъятии, предприниматель **не может спланировать развитие бизнеса.**

## Предложение:

Совместно с профильными ОИВ разработать **систему заблаговременного информирования бизнеса** о планируемых к изъятию участках, попадающих под застройку.



# Примеры системных проблем

ОТСУТСТВУЕТ ЕДИНЫЙ ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ФАСАДНЫХ СХЕМ.  
ПОДАЧА ОБРАЩЕНИЙ – ЛИЧНО И «НА БУМАГЕ»

Обращение маршрутизировано в Штаб

## ПРОБЛЕМА



Жалоба  
предпринимателя  
на **отказ в  
размещении вывески**



## ХОД РЕШЕНИЯ



- Разработка тех. задания. **Выполнено**
- Разработка типового адм. регламента. **Выполнено**
- Запуск услуги **В процессе**

## РЕЗУЛЬТАТ



- ✓ **Услуга на РПГУ**
- ✓ Сокращение количества документов **с 7 до 3.**
- ✓ Сокращение срока согласования **со 120 дней до 15.**
- ✓ Подача комплекта документов в электронном виде **вместо бумажного формата.**

# НЕТ ЭЛЕКТРОННОГО РЕЕСТРА МЕСТ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ВЕНДИНГОВЫХ АППАРАТОВ И ЕДИНЫХ ПРАВИЛ РАЗМЕЩЕНИЯ

Обращение маршрутизировано в Штаб

## ВОПРОС



### Руцак Слава Валентиновна

Предприниматель обратился с вопросом о наличии мест для размещения вендинговых кофейных аппаратов в мун. помещениях Администрации Г.О. Королев. Администрация указала на отсутствие таких мест.

обращение # 18254

## ХОД РЕШЕНИЯ



- Запрос у ОМСУ мест для размещения аппаратов  
**Выполнено**
- Подготовка изменений в НПА  
**В процессе**
- Проработка с отв. ЦИО МО услуги на РПГУ.
- Верификация с бизнесом и последующая доработка.
- Запуск мун. услуги

## РЕЗУЛЬТАТ



**Новая муниципальная услуга на РПГУ**  
предоставление в аренду части имущества без торгов.

**Сокращение** срока согласования **до 15 дней.**



# ОТСУТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ В УВЕДОМЛЕНИИ О ШТРАФЕ ЗА ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

## ПРОБЛЕМА



Предприниматели не понимают, за что их штрафуют.

Информации в уведомлении о штрафе за нарушение правил перевозки ТБО недостаточно. Указывается только УИН и сумма штрафа.

## ХОД РЕШЕНИЯ



- Публикация на сайте Минэкологии МО доп. информации о штрафах за нарушение правил перевозки ТБО.

**Выполнено**

- Штаб, Минэкологии МО, Минцифры РФ – скорректирован процесс заполнения формы -дополнена недостающими данными.

**Выполнено**



## РЕЗУЛЬТАТ



- На сайте Минэкологии МО **размещен телефон** по вопросам штрафов;
- **Уведомление** на Госуслугах приходит **с информацией о конкретном правонарушении**