



Уполномоченный
по защите прав
предпринимателей
в Московской области



Прокуратура
Московской области

Алгоритм действий в случаях прибытия на предприятие общественного контроля

В соответствии со ст. 45 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов) и законодательством Российской Федерации.

Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе:

- проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;
- вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам

и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;

- обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);

- участвовать совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг);

- осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов.

Что не могут проверять общественные контролеры:

- бухгалтерские и иные документы, относящиеся к финансово-хозяйственной деятельности предприятия;

- соблюдение санитарных правил и норм, наличие санитарно-эпидемиологических заключений и заключений пожарной инспекции;

- правильность применения контрольно-кассовой техники;

- трудовые договоры, медицинские книжки и документы об образовании работников;

- наличие и порядок ведения журнала учета мероприятий по контролю.

Общественные контролеры не имеют права:

- требовать допустить их в места, не предназначенные для посещения обычными потребителями (служебные помещения);
- требовать возврата денежных средств за контрольную закупку — приобретение товара (оплата услуги) общественным контролером, осуществляемая им под видом потребителя. Поскольку термин «контрольная закупка» в законе «О защите прав потребителей» отсутствует, продавец имеет право отказать контролерам в удовлетворении их требования о возврате денежных средств. Такое требование может быть заявлено контролерами только в суде;
- штрафовать предпринимателя.

Таким образом, общественные объединения потребителей при осуществлении общественного контроля не вправе осуществлять мероприятия, которые относятся к исключительной компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, подменять их.

Как себя вести, если к вам на предприятие пришли общественные контролеры:

- будьте спокойны и вежливы.
- попросите предъявить направление (предписание) о проведении общественного контроля в вашей организации, скопируйте его или попросите передать вам его копию, удостоверьтесь, что перед вами действительно общественные контролеры, фамилии

которых включены в него, выясните цель (объем) общественного контроля (обычно указан в направлении).

- попросите предъявить копию устава общественной организации (она должна быть «сшитой» и заверенной - либо нотариально, либо подписью руководителя и ее печатью). В тексте устава найдите подтверждение того, что организация имеет право проводить общественный контроль (часто этот документ у контролеров отсутствует).

- проверьте удостоверения общественных контролеров, спишите их полные данные. Нередко их удостоверения бывают подделанными, а сами контролеры к организации, от имени которой они выступают, не имеют никакого отношения.

- проверьте (или скопируйте) направление (предписание) о проведении общественного контроля в вашей организации, которое предъявляют контролеры. В документе должен быть указан объем мероприятий, за рамки которого проверяющие не имеют права выходить.

- если общественные контролеры вам угрожают, грубят, шантажируют, старайтесь, чтобы в этот момент вместе с вами были ваши сотрудники, имейте под рукой диктофон или записывайте все происходящее на видеокамеру (камеру мобильного телефона). Ваша цель – иметь доказательства противоправных действий контролеров.

**Государственный орган Московской области
«Уполномоченный по защите прав
предпринимателей
в Московской области и его аппарат»**

Адрес:

Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1, корпус «Альфа»
(Технопарк «Орбита-2»)

Телефон:

+7 (498) 602-19-85

Электронная почта:

ombudsmenmo@ya.ru

Сайты:

www.golovnev.ru;
www.uzpp.mosreg.ru

 **ИЗДАТЕЛЬСТВО
ПОДМОСКОВЬЕ**

Тираж 10 000 экз. Заказ №24621
Отпечатано в ОАО «Подольская фабрика офсетной печати»
г. Подольск, Ревпроспект, 80/42

2016